

L'AIDE D'UNE MAUVAISE SOURCE PEUT VOUS NUIRE

ATTENTION AUX ARNAQUES EN MATIÈRE D'IMMIGRATION



uscis.gov/avoid-scams

Vérifiez avant de faire confiance

Vérifiez que toute personne qui vous aide avec votre dossier d'immigration est bien autorisée à le faire.

Qui est autorisé à m'aider avec mon dossier d'immigration ?

1. Vous pouvez remplir les formulaires vous-même et vous représenter vous-même devant l'USCIS.
2. Vous pouvez obtenir des conseils juridiques et autres formes d'aide de la part d'un avocat ou représentant agréé par le Département de la Justice des États-Unis. Pour toute information supplémentaire : justice.gov/eoir/recognition-accreditation-roster-reports.
3. Pour trouver des services juridiques gratuits ou peu coûteux et une liste d'agences d'aide à l'immigration agréées, veuillez consulter uscis.gov/avoid-scams/find-legal-services.
4. D'autres personnes, telles que des membres de votre famille, des amis, ou des préparateurs de documents peuvent vous aider à remplir les formulaires USCIS. Mais elles ne peuvent pas vous donner des conseils juridiques et ne peuvent que vous demander une rémunération modeste.

Les conseils juridiques comprennent :

- Vous aider à comprendre les questions sur les formulaires; et
- Vous expliquer vos choix en matière d'immigration.

Comment l'USCIS peut-il m'aider avec mes questions sur l'immigration ?

- Appelez le service d'aide aux clients de l'USCIS au 1-800-375-5283 (pour les clients

avec un handicap nécessitant un service adapté : TTY/ASCII (télétype) : 1-800-877-8339 ; Voix : 1-866-377-8642) :

- Interrogez Emma, l'assistante virtuelle de l'USCIS : uscis.gov/Emma;
- Cherchez un événement communautaire : uscis.gov/outreach ou
- Prenez rendez-vous dans un bureau local : my.uscis.gov/appointment.

Protégez les autres : signalez une arnaque en matière d'immigration !

Vous êtes au courant d'une arnaque en matière d'immigration ?

Prévenez la Commission Fédérale du Commerce via 1.usa.gov/1suOHSS ou téléphonez au 1-877-382-4357. Vous pouvez faire un rapport anonyme en anglais ou en espagnol. Vous pouvez aussi signaler une arnaque auprès de toute agence compétente de votre état. Informations supplémentaires : uscis.gov/avoid-scams/report-scams.

Protégez-vous et votre famille contre les arnaques en matière d'immigration. Apprenez les faits et obtenez de l'assistance juridique sur uscis.gov/avoid-scams.

Le bon sens est votre meilleure défense

Certaines sociétés et sites web prétendent être des spécialistes de l'immigration et d'avoir des contacts privilégiés avec le gouvernement. Consultez toujours le site officiel de l'USCIS, uscis.gov, et non pas un site qui l'imité. Apprenez à repérer une arnaque en vous renseignant sur le sujet sur le site uscis.gov/avoid-scams/common-scams.

Si vous recevez un email qui vous paraît suspect, faites-le suivre à USCIS.Webmaster@uscis.dhs.gov.

Conseils utiles

Toujours...

- Obtenir des informations de la part du gouvernement des États-Unis, à commencer par uscis.gov ou state.gov.
- Vérifier que la personne qui vous aide est un avocat ou représentant agréé.
- Demander un reçu si vous payez quelqu'un pour vous aider.
- Faire des photocopies de tout formulaire rempli à votre place.
- Garder précieusement toute lettre ou avis reçu de la part de l'USCIS dans un endroit sûr.
- Gérer votre dossier vous-même avec nos outils en ligne : uscis.gov/Tools.
- Signaler toute arnaque immédiatement : uscis.gov/avoid-scams/report-scams.

Ne jamais...

- Payer pour des formulaires d'immigration. Vous pouvez les obtenir gratuitement sur uscis.gov/forms, en appelant le 1-800-870-3676, ou auprès de votre bureau USCIS local.
- Signer un formulaire vierge. Vérifiez bien que tout formulaire est complètement rempli avant de le signer.
- Signer un formulaire contenant des informations erronées.
- Envoyer la version originale de documents servant de pièces justificatives à moins que l'USCIS ne demande l'original.

Lors de vos recherches pour trouver de l'assistance en matière d'immigration, n'oubliez pas : l'aide d'une mauvaise source peut vous nuire !

Apprenez les faits et procurez-vous des conseils juridiques sur uscis.gov/avoid-scams.



U.S. Citizenship
and Immigration
Services