

# A AJUDA ERRADA PODERÁ PREJUDICAR

CUIDADO COM OS GOLPES DE IMIGRAÇÃO



[uscis.gov/avoid-scams](https://uscis.gov/avoid-scams)

## Verifique Antes de Confiar

Certifique-se de que qualquer pessoa que lhe ajude com o seu caso de imigração esteja autorizado a ajudar.

## Quem está autorizado a me ajudar com o meu caso de imigração?

1. Você mesmo poderá preencher os formulários e se representar diante do USCIS (Serviço de Cidadania e Imigração dos Estados Unidos)
2. Você poderá conseguir conselhos legais e outros tipos de ajuda através de um advogado ou um representante creditado pela Secretaria da Justiça dos EUA. Veja mais em [justice.gov/eoir/recognition-accreditation-roster-reports](https://justice.gov/eoir/recognition-accreditation-roster-reports).
3. Para encontrar serviços legais e prestadores de serviço de imigração autorizados de baixo custo ou gratuitos, visite [uscis.gov/avoid-scams/find-legal-services](https://uscis.gov/avoid-scams/find-legal-services).
4. Outras pessoas, como parentes, amigos, e elaboradores de documentos, poderão ajudá-lo a preencher os formulários do USCIS. Mas eles não poderão dar conselhos legais e só podem te cobrar uma taxa pequena.

## Conselhos legais incluem:

- Auxiliar na interpretação de perguntas nos formulários de imigração; e
- Explicar as suas opções de imigração.

## Como a USCIS poderá me ajudar com as minhas dúvidas sobre imigração?

- Ligue para o SAC da USCIS no telefone 1-800-375-5283 (Para clientes com

deficiências que necessitam de adaptações: TTY/ASCII: 1-800-877-8339, Voice: 1-866-377-8642);

- Pergunte à Emma, a assistente virtual da USCIS, em [uscis.gov/Emma](https://uscis.gov/Emma);
- Encontre um evento próximo em [uscis.gov/outreach](https://uscis.gov/outreach); ou
- Agende uma consulta em um escritório local em [my.uscis.gov/appointment](https://my.uscis.gov/appointment).

## Proteja os Outros, Denuncie Golpes de Imigração!

### Você conhece algum golpe de imigração?

Informe à Comissão Federal do Comércio dos Estados Unidos no site [1.usa.gov/1suOHSS](https://1.usa.gov/1suOHSS) ou ligue para 1-877-382-4357. Você poderá fazer uma denúncia anônima em Inglês ou Espanhol. Você também poderá denunciar os golpes de imigração na própria agência estadual. Saiba mais em [uscis.gov/avoid-scams/report-scams](https://uscis.gov/avoid-scams/report-scams).

Proteja a si mesmo e a sua família dos golpes de imigração. Aprenda os fatos e encontre ajuda legal em [uscis.gov/avoid-scams](https://uscis.gov/avoid-scams).

## O bom senso é a sua melhor defesa

Algumas empresas e sites fingem ser especialistas em imigração ou dizem que possuem ligações especiais com o governo. Sempre verifique no site oficial da USCIS, e não um site que tenta imitar. Saiba como reconhecer um golpe aprendendo sobre golpes no site [uscis.gov/avoid-scams/common-scams](https://uscis.gov/avoid-scams/common-scams).

Se você receber um e-mail suspeito de ser golpe, encaminhe-o para [USCIS.Webmaster@uscis.dhs.gov](mailto:USCIS.Webmaster@uscis.dhs.gov).

## Dicas para Lembrar

### Sempre...

- Consiga informações de imigração através do Governo dos EUA, começando pelos sites [uscis.gov](https://uscis.gov) ou [state.gov](https://state.gov).
- Verifique se a pessoa que está te ajudando é advogado ou um representante credenciado.
- Peça uma nota fiscal ou recibo se você pagar alguém para te ajudar.
- Peça cópias dos formulários que foram preenchidos para você.
- Mantenha todas as cartas e notificações da USCIS em um local seguro.
- Gerencie seu caso com ferramentas de autoatendimento em [uscis.gov/tools](https://uscis.gov/tools).
- Denuncie golpes de imigração imediatamente: [uscis.gov/avoid-scams/report-scams](https://uscis.gov/avoid-scams/report-scams).

### Nunca...

- Pague para obter formulários de imigração. Você poderá adquirir os formulários de graça em [uscis.gov/forms](https://uscis.gov/forms), ligando no número 1-800-870-3676, ou no escritório local da USCIS.
- Assine um formulário em branco. Certifique-se de que todos os formulários estão totalmente preenchidos antes de assiná-los.
- Assine qualquer formulário que tenha informações falsas.
- Envie documentos originais como prova para apoiar a sua aplicação a não ser que o USCIS peça o original.

## Quando for procurar por ajuda com a imigração, lembre-se: o errado poderá prejudicar!

Descubra os fatos e encontre ajuda legal em [uscis.gov/avoid-scams](https://uscis.gov/avoid-scams).



U.S. Citizenship  
and Immigration  
Services