



# Информационный листок

Обновлено 3 марта 2017 г.

## Ваш справочник по InfoPass

InfoPass - это бесплатная интерактивная услуга, которая дает вам возможность записаться на прием к сотруднику Службы гражданства и иммиграции США (USCIS). Вы можете зайти в Интернет в любое время, чтобы записаться на прием, вместо того, чтобы идти для записи на прием в местный офис USCIS.

### Каким образом InfoPass может облегчить вашу жизнь?

- Это бесплатно! Запись на прием ничего не стоит.
- Это удобно! Посетите сайт <https://my.uscis.gov/appointment>
- чтобы записаться на прием по Интернету с вашего домашнего компьютера, мобильного устройства или компьютера в местной библиотеке.
- Это легко! Необходимо выполнить следующие простые шаги:
  1. Выберите язык. Служба InfoPass предлагает запись на прием на 12 языках.
  2. Выберите “Make An Appointment” («Записаться на прием»):
    - Если вы находитесь на территории США, выберите **Inside the U.S. (На территории США)**, а затем введите почтовый индекс вашего адреса.
    - Если вы находитесь за пределами США, выберите **Outside the U.S. (За пределами США)**, а затем выберите страну, в которой находитесь.
  3. Выберите число и время для вашего приема. Если вам не подходит предлагаемое время приема, подождите следующего дня и проверьте InfoPass еще раз. На прием можно записаться в любой рабочий день.
  4. Укажите ваши имя и фамилию, дату рождения и номер телефона.
  5. Распечатайте сообщение о записи на прием с экрана компьютера. В этом сообщении будут указаны время, число и адрес вашего приема. Это сообщение нужно будет принести с собой на прием. Если вы не можете распечатать сообщение, запишите номер подтверждения и личный номер (PIN) для того, чтобы можно было найти это сообщение в следующий раз.

## **Какие документы вам необходимо принести с собой на прием?**

Вам необходимо принести с собой документы, которые помогут вам ответить на вопросы или решить проблемы, которые могут возникнуть в вашем деле.

Вам понадобятся следующие документы:

- Сообщение InfoPass с подтверждением времени приема,
- Удостоверение личности государственного образца. Можно принести один из следующих документов:
  - Идентификационная карточка с фотографией государственного образца
  - Паспорт
  - Действующие водительские права
  - Карта постоянного жителя (которая также называется «Зеленой картой»)
  - Документ, подтверждающий право на работу в США на законных основаниях
- Форма I-94 с подтверждением прибытия и выезда из страны с прикрепленной фотографией,
- Любые другие извещения, полученные вами из USCIS. Например:
  - Квитанция о получении
  - Уведомление о назначенном интервью
  - Письмо с решением
  - Запрос на предоставление (документов)
- Все документы, полученные в другой стране, имеющие отношение к вашему вопросу, должны быть переведены

## **Как перенести прием на другое время?**

- Вы можете отменить или перенести прием на другое время, используя номер подтверждения и личный номер (PIN), которые были напечатаны в письме с подтверждением назначенного приема.
- Чтобы мы могли оказать услуги максимальному количеству клиентов, пожалуйста отмените ваш прием, если вы не в состоянии прийти в назначенное время. За отмену или перенос приема штраф не налагается.
- Если вы потеряете сообщение о назначенном приеме, вы можете распечатать его повторно. Для этого необходимо войти в InfoPass и ввести необходимую информацию.

## **Что если у меня вопрос общего характера?**

Если у вас общий вопрос нет необходимости записываться на прием к сотруднику USCIS. Вы можете получить ответ на общий вопрос по телефону или по Интернету, нажав на одну из кнопок в нижней половине домашней страницы InfoPass.

С общими вопросами не тратьте время на поездку, а позвоните в NCSC по телефону 1-800-375-5283 из вашего дома. Возможно вы получите ответ на ваш вопрос по телефону!