



صفحة المعلومات

تم التحديث في 3 آذار 2017

دليلك للدخول إلى المعلومات

إن الدخول إلى المعلومات هي خدمة مجانية عبر الإنترنت، تتيح لك تحديد موعد مع ضابط دائرة خدمات الهجرة والجنسية الأميركية (USCIS). يمكنك الدخول عبر الإنترنت في أي وقت لغرض تحديد موعدك بدلاً من طلب ذلك شخصياً من دائرة خدمات الهجرة والجنسية الأميركية المحلية (USCIS) في منطقة سكنك.

كيف يمكن لخدمة الدخول إلى المعلومات تسهيل الأمور عليك؟

- إنها خدمة مجانية! قم بتحديد موعدك من دون مقابل.
 - إنها خدمة مريحة. فلتحديد موعدك، أدخل إلى <https://my.uscis.gov/appointment> من جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أو الهاتف النقال، أو جهاز الكمبيوتر الخاص بأية مكتبة عامة في منطقة سكنك.
 - إنها سهلة. إتبع هذه الخطوات البسيطة:
1. قم باختيار اللغة الخاصة بك. توفر لك خدمة الدخول إلى المعلومات InfoPass استخدام 12 لغة عند قيامك بتحديد موعدك.
 2. تحت باب "تحديد الموعد":
 - إذا كنت متواجداً داخل الولايات المتحدة الأميركية، قم باختيار داخل الولايات المتحدة الأميركية ثم أدخل الرمز البريدي للمنطقة الخاص بك.
 - إذا كنت متواجداً خارج الولايات المتحدة الأميركية، قم باختيار خارج الولايات المتحدة الأميركية، ثم قم باختيار البلد الذي تتواجد فيه حالياً.
 3. قم باختيار اليوم والوقت الخاص بموعدك. إذا لم تشاهد وقتاً مناسباً، راجع خدمة الدخول إلى المعلومات InfoPass في اليوم التالي. تتوفر إختيارات جديدة متاحة في كل يوم عمل.
 4. قم بإدخال إسمك وتاريخ ميلادك ورقم هاتفك على الأقل.
 5. قم بطباعة الإشعار الخاص بموعدك والذي يظهر على شاشة الكمبيوتر. سوف يُظهر لك الإشعار وقت وتاريخ ومكان موعدك، ويتحتم عليك إحضارها إلى موعدك المحدد عن طريق خدمة الدخول إلى المعلومات InfoPass. إذا لم تتمكن من طباعة الإشعار، قم بكتابة رقم التأكيد والرمز الشخصي PIN لكي تتمكن من الدخول إلى إشعار الموعد في خدمة الدخول إلى المعلومات InfoPass في وقت آخر.

ماهي الوثائق التي يتحتم عليك إحضارها معك إلى الموعد؟

يتحتم عليك إحضار الوثائق التي تساعد على شرح أي إستفسار أو مشكلة في قضيتك. تتضمن الوثائق التي قد تحتاجها ما يلي:

- رقم التأكيد الخاص بإشعار الموعد في خدمة الدخول إلى المعلومات InfoPass
- هوية شخصية صادرة من قبل الحكومة. وقد تتضمن أيًا من الآتي:
 - بطاقة تعريفية صادرة من قبل الحكومة تتضمن صورتك الشخصية
 - جواز السفر
 - رخصة قيادة السيارة سارية المفعول
 - بطاقة الإقامة الدائمة (وتعرف بإسم البطاقة الخضراء (Green Card)
 - بطاقة رخصة العمل
- نموذج I-94، سجل وصول – مغادرة مثبتة فيه الصورة الشخصية
- أية مراسلات خاصة بك صادرة من قبل دائرة خدمات الهجرة والجنسية الأمريكية USCIS. مثال ذلك ما يلي:
 - إشعار إستلام
 - إشعار موعد مقابلة
 - ورقة قرار
 - طلب شهادة أو دليل (وثائق)
- كافة الوثائق الأجنبية المتعلقة بالإستفسارات الخاصة بك يجب أن تكون مترجمة

ماذا لو رغبت في تحديد موعد آخر؟

- بإمكانك إلغاء أو إعادة تحديد موعد ما بإستخدام رقم التأكيد والرمز الشخصي PIN المثبتين في إشعار تأكيد الموعد الأصلي.
- من أجل إتاحة تقديم الخدمة لأكثر عدد من زبائننا، يرجى إلغاء موعدك في حالة عدم تمكنك من الحضور في الوقت المذكور. لا يوجد شرط جزائي (غرامة) في حالة تحديد موعد آخر أو إلغاءه.
- في حالة فقدانك إشعار الحضور إلى الموعد، يمكنك طباعة بديل آخر له بالذهاب إلى خدمة الدخول إلى المعلومات InfoPass وإدخال المعلومات المطلوبة.

ماذا لو كان لديك مجرد إستفسار روتيني؟

بالنسبة للأمور الروتينية، فإنك لا تحتاج لمقابلة ضباط دائرة خدمات الهجرة والجنسية الأمريكية USCIS شخصياً. بل يمكنك التصرف بسهولة من خلال مكالمة هاتفية أو عن طريق موقعنا الإلكتروني بواسطة الضغط على أحد الأزرار الكائنة في النصف الأسفل من الصفحة الرئيسية من خدمة الدخول إلى المعلومات InfoPass.

وللمعلومات العامة، وفر على نفسك مشقة الحضور – وقم بالإتصال بمركز خدمات الزبائن الوطني NCSC على الرقم 1-800-375-5283 من هاتفك المنزلي لنعرف أولاً إن كان بإمكاننا الإجابة على أسئلتك!