



U.S. Citizenship
and Immigration
Services

通讯办公室

情况说明书

更新于2017年3月3日

您的InfoPass指南

InfoPass是一项免费的在线服务，可让您预约与美国公民和移民服务署（USCIS）移民官员的面谈。您可随时上网预约，而无需在当地移民局办公室亲自申请预约。

InfoPass如何使您的生活更轻松方便？

- 无需费用！您自己安排预约不会产生任何费用。
- 非常方便。请访问<https://my.uscis.gov/appointment>，从家庭电脑、移动设备或当地公共图书馆的电脑上预约面谈。
- 轻松简单。只需遵循这些简单的步骤：
 1. 请选择您的语言。InfoPass提供12种语言供您在安排预约时使用。
 2. 在“预约”项下：
 - 如果您现在在美国境内，请选择“美国境内”，然后输入您邮寄地址的邮政编码。
 - 如果您现在在美国境外，请选择“美国境外”，然后选择您当前所在的国家/地区。
 3. 选择约谈的日期和时间。如果您没有看到方便的时间段，请在第二天返回InfoPass。每个工作日都会提供新的约会选择。
 4. 请至少提供您的姓名、出生日期和电话号码。
 5. 打印计算机屏幕上显示的约谈通知。通知将显示您的约谈时间、日期和地点，您来InfoPass赴约时将需要带上该通知。如果您无法打印通知，请记住确认号码和PIN码，以便您可以在其他时间访问您的InfoPass约谈通知。

您来赴约时应该带上什么文件？

您将需要带上有助于解释有关您案子的疑问或问题。您需要的一些文件包括：

- 您的InfoPass约谈通知确认书
- 政府颁发的身份证件身份证件可以是以下任何一种：
 - 政府签发的含有照片的身份证
 - 护照
 - 有效驾驶执照
 - 永久居民卡（也称为“绿卡”）
 - 工作许可文件
- I-94表格，附带照片的到达及离境记录
- USCIS发给您的任何信函。实例包括：
 - 收讫通知
 - 面试预约通知
 - 决定函
 - 要求提供证据（文件）的信函
- 所有与您的问询有关的外国文件均必须有译文

如果需要重新预约面谈怎么办？

- 您可以通过使用原始的约谈确认通知单上所印的确认号码和PIN码来取消或重新预约面谈。
- 为了让我们能够为尽多的客户提供服务，如果您不能在指定的时间赴约，请取消您的预约。不会因重新预约或取消预约而受罚。
- 如果您遗失了约谈通知，您可以通过访问InfoPass并输入所要求的信息再打印一份。

如果只想进行一般性的查询怎么办？

有关一般性事宜，您无需亲自与移民局官员面谈。您可以通过手机或我们的网站轻松处理此类查询，只需点击InfoPass主页的下半部分的其中一个按钮即可。

有关一般信息，您无需亲自来访 - 从您舒适的家中即可拨打1-800-375-5283致电NCSC，先询问一下我们是否能够回答您的问题！