



# 사실 자료

2017년 3월 3일 수정

## InfoPass 이용 지침

InfoPass는 이민국(USCIS) 직원과 예약을 할 수 있도록 해주는 무료 온라인 서비스입니다. 직원과 면담을 요청하기 위하여 직접 이민국(USCIS)에 가실 필요없이 언제든지 온라인으로 예약을 하실 수 있습니다.

### InfoPass는 얼마나 편리한가?

- 무료입니다! 직원과 면담 예약하는데 비용이 전혀 안 듭니다.
- 편리합니다. 홈 컴퓨터나 휴대폰 또는 도서관에 있는 컴퓨터를 이용하여 웹사이트 <https://my.uscis.gov/appointment> 로 가서 예약을 하십시오.
- 간단합니다. 아래 간단한 절차를 따르십시오:
  1. 언어 선택. InfoPass는 예약을 하기 쉽게 12개의 언어로 제공됩니다.
  2. "Make An Appointment"(예약 하기)에서:
    - 미국내 거주하는 경우, Inside the U.S.를 선택한 다음 거주지 우편번호를 입력하십시오.
    - 미국밖에서 거주하는 경우, Outside the U.S.를 선택한 다음 현재 거주하고 있는 나라를 선택하십시오.
  3. 예약 날짜와 시간을 선택하십시오. 편리한 시간이 안보이면, 다음날 InfoPass에 다시 접속하십시오. 새로운 예약 날짜들이 매 영업일 업데이트 됩니다.
  4. 신청인의 이름과 생년월일 그리고 전화번호를 입력하십시오.
  5. 컴퓨터 화면에 나타난 예약 통지서를 인쇄하십시오. 통지서에는 예약 날짜와 장소 그리고 InfoPass 예약을 위하여 갖고와야 할 서류들이 적혀있을 것입니다. 통지서를 인쇄할 수 없으면, 나중에 InfoPass 예약을 접속할 수 있도록 확인 번호와 PIN을 펜으로 적으십시오.

## 올 때 어떤 서류들이 필요한가?

물어보고 싶은 질문 또는 문제를 설명할 수 있는 서류를 갖고 와야 합니다. 예를 들어 아래와 같은 서류:

- InfoPass 예약 확인서
- 정부기관이 발급한 신분증 아래 한가지 일 수 있음:
  - 정부기관이 발급한 사진 ID
  - 여권
  - 유효한 운전 면허증
  - 영주권("그린 카드")
  - 취업허가 서류
- Form I-94 (사진이 첨부된 출입국 기록)
- USCIS가 보낸 편지. 예를 들면:
  - 받았다는 통지
  - 면담 예약 통지
  - 결정 편지
  - 증거 요청(서류)
- 신청인의 문의에 관련된 모든 외국어 서류들은 반드시 번역이 되어야 함

## 예약 날짜를 변경하고 싶으면 어떻게 하나?

- 원래 예약 확인 통지에 인쇄된 확인 번호와 PIN을 이용하여 예약을 취소하거나 다른 날짜로 변경할 수 있습니다.
- 이민국이 가능한 많은 고객들을 서비스할 수 있도록 예약한 날짜에 올 수 없으면 예약을 취소해 주시기 바랍니다. 예약을 변경하거나 취소한다고 해서 벌금이 부과되지 않습니다.
- 예약 통지서를 분실했으면, InfoPass에 접속하여 요구되는 정보를 입력하여 다시 인쇄하십시오.

## 질문 내용이 일반적인 경우에는?

일반적인 질문을 위하여 USCIS 직원을 만날 필요가 없습니다. 이런 질문들은 전화로 또는 InfoPass 홈페이지 하단에 있는 버튼들 중 하나를 클릭하면 답을 쉽게 얻을 수 있습니다.

일반 정보는 집에서 편안하게 NCSC(이민국 고객 서비스센터) 1-800-375-5283에 전화해서 물어보시면 많은 시간을 절약할 수 있습니다.