



# Arkusz informacyjny

12 maja, 2010

## Twój przewodnik do InfoPass

InfoPass to bezpłatna usługa, która o dowolnej porze dnia i nocy pozwoli ci na wyznaczenie przez Internet terminu spotkania z urzędnikiem imigracyjnym Służby ds. Obywatelstwa i Immigracji USA (USCIS). Jeśli masz sprawę imigracyjną, którą najlepiej może załatwić odpowiednio przeszkolony urzędnik imigracyjny USCIS, wówczas usługa InfoPass pozwoli ci uzyskać termin spotkania, bez konieczności dodatkowej osobistej wizyty w twoim lokalnym biurze USCIS.

### W jaki sposób usługa InfoPass może ułatwić ci życie?

- Jest bezpłatna: Wyznaczenie terminu twojej wizyty nic cię nie kosztuje.
- Jest wygodna: Ustal termin wizyty przez Internet (laptopem z domu albo komputerem w lokalnej bibliotece publicznej);
- Jest prosta: Wybierz jeden z 12 języków, którym się chcesz posłużyć:
  - Wybierz „Wyznaczyć wizytę”;
  - Wpisz swój kod pocztowy (Infopass wyznaczy ci właściwe biuro lokalne);
  - Wybierz rodzaj wizyty niezbędnej do załatwienia twojej sprawy (zawsze bardzo ważne);
  - Podaj swoje nazwisko, datę urodzenia, kod pocztowy i numer telefonu;
  - Wybierz datę i godzinę swojej wizyty (jeśli nie widzisz odpowiadającego ci terminu, spróbuj nieco później – nowe terminy i godziny są ogłaszane w każdy dzień roboczy); i
- Gdy na ekranie komputera pojawi się zawiadomienie (podające godzinę, datę i lokalizację biura) wydrukuj je celem okazania przed swoją wizytą InfoPass.

### Jak uzyskać dostęp do InfoPass, aby wyznaczyć termin wizyty?

Aby skorzystać z usługi InfoPass potrzebny będzie:

- Komputer z dostępem do Internetu;
- Internet Explorer 4.0 lub nowszy, Netscape 4.0 lub nowszy, bądź inna podobna przeglądarka.

### Jakie dokumenty muszę przynieść za sobą na spotkanie?

Poniższe informacje są bardzo istotne, przeczytaj je uważnie. Celem załatwienia swojej sprawy lub zapytania należy przynieść ze sobą dokumenty, które określają i objaśniają tę sprawę. Niektóre z dokumentów, które będąci potrzebne to:

- Wydruk potwierdzenia terminu wizyty InfoPass;
- Wydany przez władze dokument tożsamości. Może to być np:
  - wydany przez władze dokument identyfikacyjny ze zdjęciem,
  - paszport,
  - ważne prawo jazdy,

- Dokument uprawniający do zatrudnienia lub dokument I-551, Karta Stałego Rezydenta („zielona karta”)
- Formularz I-94, Zapis wjazdu-wyjazdu; **Uwaga:** jeśli do twojego formularza I-94 nie zostało przytwierdzone twoje zdjęcie wówczas niezbędne będzie okazanie dodatkowego dokumentu stwierdzającego tożsamość, takiego jak paszport lub ważne prawo jazdy.
- Wszystkie dokumenty imigracyjne, potwierdzenia odbioru, listy wyrażające zgodę lub odmowę, tłumaczenia i oryginały dokumentów odnoszące się do przedmiotu twojej sprawy.

### **Jak postąpić jeśli muszę zmienić termin spotkania?**

- InfoPass umożliwia odwołanie lub przełożenie wizyty przy użyciu numerów identyfikacyjnych znajdujących się na dole wydrukowanego potwierdzenia terminu wizyty.
- Aby pomóc nam w obsłudze możliwie największej liczby klientów, jeśli nie możesz przybyć w ustalonym terminie, prosimy o odwołanie wizyty. Za przełożenie lub odwołanie wizyty nie stosuje się żadnych kar.
- Jeśli zagubisz potwierdzenie terminu wizyty, możesz wydrukować jego kopię wchodząc na stronę InfoPass i wprowadzając wymagane informacje.

### **Jak postąpić jeśli moja sprawa ma charakter rutynowy?**

W sprawach rutynowych, takich jak przykłady podane poniżej nie musisz spotkać się osobiście z urzędnikiem USCIS. Rutynowe sprawy można łatwo i szybko załatwić przez telefon lub poprzez Internet:

- Formularze – Wszystkie formularze imigracyjne są bezpłatne i można je ściągnąć ze strony [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov). Możesz również zatelefonować do naszego Krajowego Centrum Obsługi Klienta (NCSC) pod nr telefonu 1-800-375-5283 i poprosić o wysłanie formularzy pocztą.
- Status sprawy – aby dowiedzieć się o status sprawy w toku w Centrum Obsługi USCIS wejdź na stronę [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov) i wybierz „Sprawdź status mojej sprawy” pod zakładką „Narzędzia klienta” po prawej stronie witryny głównej. Posłuż się numerem swojego pokwitowania z Centrum Obsługi i wprowadź trzy litery i dziesięć cyfr (bez spacji i myślników)
- Wznowienie ważności lub wymiana Karty Stałego Rezydenta – W tym celu należy użyć formularza I-90, Podanie o wymianę Karty Stałego Rezydenta. Wejdź na stronę [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov) i wybierz „Formularze” w lewym, górnym rogu a następnie przejdź w dół do I-90
- Zezwolenie na zatrudnienie – aby wystąpić o wydanie lub wznowić ważność zezwolenia na zatrudnienie, należy skorzystać z formularza I-765, Podanie o Zezwolenie na Pracę. Wejdź na stronę [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov) i wybierz „Formularze” w lewym, górnym rogu a następnie przejdź w dół do I-765.

Celem uzyskania informacji ogólnych, oszczędź swój czas – zadzwoń do NCSC pod numer 1-800-375-5283 i sprawdź czy uda nam się odpowiedzieć na twoje pytania przez telefon!

– USCIS –