



U.S. Citizenship
and Immigration
Services

EB-5 客户服务

您对关于投资移民，也被称为“EB-5”，或者对下列任何表格有问题吗？

- I-526, 投资移民申请表
- I-829, 删除永久绿卡条件申请表
- I-924, 投资移民区域中心试点项目申请表

一般咨询和联系方式

如果您对上述任何表格，或者对下列事项有任何问题，请发电子邮件到投资移民办公室（IPO）的邮箱：USCIS.ImmigrantInvestorProgram@uscis.dhs.gov

- 查询任何 EB-5 有关申请表超过对外公布处理时间的办理状况。（对于那些在公布处理时间内的案件，请到移民局网站 <https://egov.uscis.gov/casestatus/landing.do> 查询个案进度：）
- 更改 EB-5 申请人或律师的联系信息。
- 在 30 天之内, 通报更改指定的区域中心的经营或管理，包括更改地址，联系方式，委托人和代理人。
- 通报 EB-5 有关指纹采集的问题。
- 通报尚未收到 EB-5 申请收据, 指纹采集中心的通知，或者这些文件含有不正确的信息。
- 请求加急办理待办的 EB-5 申请（申请必须提供加急办理的所需证据，并证明至少有一条证据已经达到加急办理的标准。
- 任何 EB-5 的通知或决定有差错。

升级

在收到投资移民办公室对您的询问确认后，请给我们至少 14 天来做出答复。如果您还没有收到任何答复或对答复不满意，您可以：

- 转发您的电子邮件和答复到投资移民办公室的邮箱 USCIS.ImmigrantInvestorProgram@uscis.dhs.gov。

- 在电子邮件主题行加上“升级”“ESCALATE”（全部大写），并列明为什么您认为此事需要进一步关注。

- 请给我们三个星期的时间来审查和答复您的电子邮件。

备注：向投资移民办公室邮箱发邮件将不会暂停任何您需要做的截止日期，比如需要提供证据或证件，需要对任何决定或通知作出回应，提起上诉，重开或重新考虑决定的申请。我们不会对与 EB-5 无关的问题进行答复。

您也可以到移民局网站 <https://egov.uscis.gov/casestatus/landing.do> 查询 I-526 表或 I-829 表的办理进度。

对于一般的查询，请拨打移民局客户服务中心的免费电话 1-800-375-5283（TDD 聋哑人和有听力障碍者专线：1-800-767-1833）。

与 EB-5 相关者互动活动

如果您对下列事项有任何问题，请发电子邮件到 IPOStakeholderEngagement@uscis.dhs.gov：

- 询问有关即将推出的 EB-5 互动活动；或
- 对任何移民局主办的互动活动参与评论。

在本页所提供的 EB-5 邮箱**不是**一个论坛去讨论以下问题：

- 有关审批程序或决定的政策和法律问题；
- 关于 EB-5 法律，法规，相关的 EB-5 申请，审批程序或官方机构的指导解释，实施和管理的问题；
- 任何具体案例证据的请求，通知或决定的回应；或

- 任何与 EB-5 项目无关的事宜。

请点击以下网址来获得更多有关特定主题的信息。

如果您想:	请点击:
查询个案进度	https://egov.uscis.gov/cris/Dashboard/CaseStatus.do
查询关于具体服務的請求	https://egov.uscis.gov/e-request/
查看 EB-5 政策备忘录	EB-5 Policy Memoranda
发送电子邮件给 EB-5 相关者互动的团队	EB-5 Stakeholder Engagement
查看有关其它移民资料	http://www.uscis.gov

请不要发送个人身份信息（PII）

请记住，电子邮件可能会在发送途中被拦截。因此，我们建议您不要通过电子邮件发送敏感的个人身份信息 PII（例如, 您的社会安全号码）给我们。

请参考移民局政策手册中有关客户服务的[隐私和保密](#)部分。

最后更新日期：2016 年 6 月 27 日