



U.S. Citizenship
and Immigration
Services



RENOVACIONES DE DACA: PROCESO DE CONSULTAS SOBRE CASOS

CÓMO CONSULTAR SOBRE UN CASO



U.S. Citizenship
and Immigration
Services



Opción 1—Vaya al sitio web

- Envíe una consulta desde una cuenta de USCIS en línea en myaccount.uscis.dhs.gov
- Si no tiene una cuenta, use nuestro formulario en línea egov.uscis.gov/cris/contactus

CÓMO CONSULTAR SOBRE UN CASO



U.S. Citizenship
and Immigration
Services



Opción 2—Llámenos

- Servicio al cliente de USCIS ...800-375-5283
- 800-767-1833 (TDD para sordos o con dificultades auditivas)
 - Seleccione 1 para inglés, o 2 para español
 - Seleccione 2 para obtener información sobre un caso que está en trámite
 - Seleccione 1 si tiene su número de recibo
 - Seleccione 3 para hablar con un representante de servicio al cliente

ASISTENCIA AL CLIENTE DE DACA



U.S. Citizenship
and Immigration
Services



Nuestro equipo de asistencia en DACA en Overland Park, Kansas



Entre bastidores, nuestro equipo...

- Responde a todas las consultas en línea, y proporciona asistencia técnica y en casos.
- Si su petición de renovación de DACA está en trámite durante 105 días o más, el Centro de Servicio de Nebraska (NSC, por sus siglas en inglés) responderá la consulta.
- Si su petición de renovación de DACA está dentro de los tiempos normales de procesamiento, el equipo de asistencia al cliente de DACA responderá la consulta.

HERRAMIENTAS DE AUTOAYUDA



U.S. Citizenship
and Immigration
Services

A screenshot of the USCIS Case Status Online tool. The page has a dark blue header with the USCIS logo and the text "U.S. Citizenship and Immigration Services". Below the header is a navigation bar with links for "FORMS", "NEWS", "CITIZENSHIP", "GREEN CARD", "TOOLS", and "LAWS". The main content area is titled "CASE STATUS ONLINE" and features a text input field labeled "Enter a Receipt Number" with a dropdown arrow. Below the input field is a "CHECK STATUS" button. Underneath the button is a link for "PRIVACY ACT STATEMENT". At the bottom of the main content area, there is a section titled "Why sign up for an account?" with a "Click Here" link. To the right of this section are two buttons: "ACCOUNT LOGIN" and "SIGN UP". At the very bottom of the page, there is a link for "RELATED TOOLS".

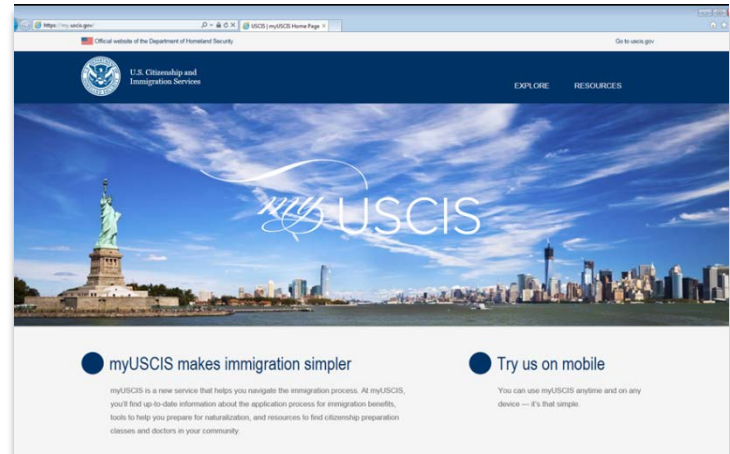
- Hemos mejorado la precisión de nuestra herramienta Estatus de mi Caso En Línea.
- Ahora damos información más específica sobre el caso cuando procesamos una solicitud de un cliente para un documento de permiso de trabajo.
- Puede acceder a Estatus de mi Caso en Línea en cualquier momento, desde cualquier lugar.
- uscis.gov/casestatus

HERRAMIENTAS DE AUTOAYUDA



U.S. Citizenship
and Immigration
Services

- Verifique el estatus de su caso
- Verifique los tiempos de procesamiento
- Haga una cita
- Cambie su dirección
- Suscríbase a actualizaciones automáticas sobre su caso
- Localice una oficina, doctor o clase
- Descargue formularios
- Haga una pregunta sobre su caso
- Analice sus opciones



my.uscis.gov

HERRAMIENTAS DE AUTOAYUDA



U.S. Citizenship
and Immigration
Services

- ¿Necesita información? Pregúntele a Emma
- Emma puede responder preguntas en inglés y español
- Está disponible 24/7 en cualquier dispositivo móvil o computadora

es

Español | Blog | About USCIS | Contact Us

Search our Site | Ask a Question

CITIZENSHIP | U.S. Citizenship and Immigration Services | GREEN CARD | TOOLS | LAWS

Share This Page | Print

Ask Emma

Hi, I'm Emma. I'm here to help you with your questions about this site. What would you like to ask me?

SEND

Green Card

The steps to becoming a Green Card holder (per category and depend on whether you currently live in the United States. The main categories are:

- Green Card Through Family
- Green Card Through a Job
- Green Card Through Refugee or Asylee Status
- Other Ways to Get a Green Card

If you are already a Green Card holder, see our Renewal and Replacement Granted webpage for information on:

- Renewing or replacing your Green Card
- Removing conditions on a Green Card

Statistics

www.uscis.gov/emma

BENEFICIOS DE UNA CUENTA DE USCIS EN LÍNEA



U.S. Citizenship
and Immigration
Services

Los clientes pueden...

- Enviar algunos formularios, evidencia y pagos de manera electrónica, todos al mismo tiempo
- Acceder al estatus actualizado y detallado sobre su caso
- Obtener actualizaciones automáticas sobre su caso
- Administrar las preferencias e información de contacto de su cuenta



CONSULTAS DE SEGUIMIENTO



U.S. Citizenship
and Immigration
Services



Si han transcurrido más de 30 días sin que haya obtenido una respuesta a su consulta...

- Los clientes pueden contactar al Centro de Servicio de Nebraska (NSC) a NSCFollowup.NCSC@uscis.dhs.gov



Si el NSC no responde en un plazo de 21 días...

- Los clientes pueden contactar al departamento de Operaciones de Centros de Servicio a SCOPSSCATA@uscis.dhs.gov

ENLACE CON LOS EMPLEADORES



U.S. Citizenship
and Immigration
Services



Asistencia a empleadores

- Los empleadores que tengan preguntas sobre si pueden contratar a una persona que tiene DACA pueden llamar al 888-464-4218 o enviarnos un correo electrónico a e-verify@dhs.gov